

OGÓLNE WARUNKI UDOSTĘPNIENIA OPROGRAMOWANIA USTALONE PRZEZ ZARZĄD HEAVYGROUP SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE W DNIU 01.01.2020

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania określają warunki, na jakich Heavygroup sp. z o. o. udostępnia przedsiębiorcom na potrzeby prowadzonej przez nich działalności gospodarczej oprogramowanie, tj. zakres i warunki licencji na oprogramowanie i warunki instalacji oprogramowania na urządzeniach Klienta.
2. Jeżeli strony w umowie wyraźnie nie postanowią inaczej, niniejszy dokument określa warunki udostępnienia oprogramowania wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. wówczas, gdy miejsce przechowywania urządzenia, na którym zainstalowano oprogramowanie, znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Strony zgodnie postanawiają, że o ile nic innego nie wynika z poszczególnych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Udostępnienia Oprogramowania, poniższe wyrażenia powinny być interpretowane według przypisanego im, następującego znaczenia:
 - a. Dostawca – spółka Heavygroup sp. z o. o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000765129, REGON: 382251269, NIP: 6772440848; e-mail: biuro@heavycat.pl, lub podmiot działający w jej imieniu lub na jej zlecenie;
 - b. Klient – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 z późn. zm.), który zawarł z Dostawcą umowę udostępnienia oprogramowania w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz na jej potrzeby;
 - c. oprogramowanie – program komputerowy służący do sieciowego obserwowania pracy maszyn produkcyjnych oferowany przez Dostawcę, tj. stanowiący przedmiot licencji udzielanej przez Dostawcę podmiotom zainteresowanym korzystaniem z tego programu komputerowego;
 - d. strona – odpowiednio Dostawca lub Klient;
 - e. strony – Dostawca i Klient łącznie jako strony umowy udostępnienia oprogramowania;
 - f. umowa – umowa udostępnienia oprogramowania zawarta przez Dostawcę i Klienta w trybie ofertowym lub w trybie negocjacji – umowa określa zakres licencji na oprogramowanie, warunki jej udzielenia, a w miarę potrzeby także warunki instalacji oprogramowania na urządzeniach Klienta;
 - g. dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - h. godzina robocza – godzina upływająca w dniu roboczym.
4. Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania, zwane dalej również „OWUO”, wiążą Dostawcę oraz Klienta, o ile strony umowy udostępnienia oprogramowania wyraźnie powołają się na ich postanowienia przy zawieraniu umowy, np. w treści oferty sporządzonej przez Dostawcę dla Klienta albo w treści kontraktu ustalonej przez obie zainteresowane strony w toku negocjacji, a nadto zostaną spełnione warunki ich inkorporacji do umowy określone w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania podane są do wiadomości Klienta w momencie składania oferty, przed podpisaniem kontraktu lub przy składaniu przez Klienta zamówienia, ponadto dostępne są one na stronie internetowej: www.heavycat.pl. Dostawca zapewnia Klienta możliwość uzyskania i przechowywania OWUO w formie nieedytowalnego pliku pdf.
6. Na stronie internetowej, na której udostępniono OWUO, Dostawca udostępnia także dokumentację określającą przeznaczenie i funkcjonalność oprogramowania oraz warunki techniczne, jakie Klient musi spełnić, aby móc w pełni korzystać z oprogramowania, w szczególności zakres urządzeń, którymi musi dysponować oraz warunki umożliwiające instalację oprogramowania na urządzeniach Klienta.

Przedmiotowa dokumentacja jest podawana do wiadomości Klienta w momencie składania oferty, przed podpisaniem kontraktu lub przy składaniu przez Klienta zamówienia, ponadto Dostawca zapewnia Klientowi możliwość jej uzyskania i przechowywania w formie nieedytowalnego pliku pdf.

§ 2

UMOWA UDOSTĘPNIENIA OPROGRAMOWANIA

1. Strony w umowie określają przedmiot licencji (wersja oprogramowania) oraz wysokość opłaty licencyjnej. Strony mogą w umowie uzgodnić, że przedmiotem licencji będzie oprogramowanie w wersji zmodyfikowanej lub zawierającej dodatkowe moduły. W takim wypadku elementem umowy będzie szczegółowa specyfikacja zmian lub dodatkowych modułów oprogramowania, zaś przedmiotem licencji będzie oprogramowanie w wersji zmodyfikowanej lub zawierającej dodatkowe moduły.
2. Jeżeli umowa będzie zawarta w sytuacji, w której oprogramowanie stanowiące przedmiot licencji nie będzie zainstalowane na urządzeniu Klienta, jej przedmiotem będzie także instalacja oprogramowania przez Dostawcę na urządzeniu Klienta. Ma to miejsce także wówczas, gdy przedmiotem umowy jest udostępnienie oprogramowania w innej wersji, niż użytkowana do tej pory przez Klienta, w szczególności oprogramowania zawierającego modyfikacje lub nowe moduły, których wersja oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach Klienta nie zawiera. W takim wypadku umowa określi wysokość wynagrodzenia należnego Dostawcy z tytułu dokonania instalacji.
3. Umowę udostępnienia oprogramowania zostanie zawarta w trybie ofertowym lub negocjacji stron.
4. Uzupełnienie lub zmiana umowy wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy, którą strony przewidziały dla jej zawarcia.
5. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej albo dokumentowej, rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, odstąpienie od umowy przez jedną ze stron albo jej wypowiedzenie wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy dokumentowej.
6. W razie sprzeczności postanowień umowy (tj. zawartych w ofercie zaakceptowanej przez drugą stronę albo w kontrakcie) z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Udostępnienia Oprogramowania zastosowanie mają ustalenia uzgodnione przez strony w umowie.
7. Jeżeli umowa lub niniejsze Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania nie stanowią inaczej, strony mogą sobie składać oświadczenia oraz przekazywać informacje i zawiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. W kwestiach nieuregulowanych w umowie i niniejszych Ogólnych Warunkach Udostępnienia Oprogramowania zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83 z późn zm.
9. Jeżeli poszczególne lub większa część postanowień umowy bądź niniejszych Ogólnych Warunków Udostępnienia Oprogramowania okaże się, bądź też stanie się nieważna, nieskuteczna lub nie będzie mogła zostać zrealizowana, pozostałe postanowienia umowy i OWUO pozostają nienaruszone. Postanowienia nieważne, nieskuteczne lub te, które nie mogą zostać zrealizowane, powinny być zastąpione przez postanowienia ważne, skuteczne i wykonalne, które są postanowieniom nieważnym, nieskutecznym lub tym, które nie mogą zostać zrealizowane, najbliższe co do określonego przeznaczenia i sensu.

§ 3

INSTALACJA OPROGRAMOWANIA

1. Dostawca dokonuje instalacji oprogramowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Instalacja oprogramowania polega na jego wgraniu na jedno urządzenie (serwer) Klienta oraz dokonaniu konfiguracji oprogramowania umożliwiającej Klientowi prawidłowe korzystanie z oprogramowania.
2. Instalacja oprogramowania może zostać wykonana przez Dostawcę lub przez podmiot upoważniony przez Dostawcę. Za działania i zaniechania podwykonawcy Dostawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.
3. Jeżeli strony w umowie nie ustaliły inaczej, miejscem instalacji oprogramowania jest siedziba Klienta.

4. Jeżeli strony w umowie nie ustaliły inaczej, termin instalacji oprogramowania wynosi: 30 dni roboczych liczonych od dnia wejścia umowy w życie. Jeżeli Klient jest zobowiązany do dokonania przedpłaty lub uiszczenia zaliczki, termin na wykonanie instalacji rozpoczyna swój bieg nie wcześniej niż w dniu dokonania przedpłaty/uiszczenia zaliczki. Instalacja oprogramowania nastąpi w dni robocze, przy czym o dokładnym terminie przystąpienia do instalacji Klient zostanie zawiadomiony przez Dostawcę co najmniej pięć dni roboczych naprzód.

5. Klient jest zobowiązany udostępnić w swojej siedzibie urządzenie (serwer), na którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie oraz na swój koszt:

a. zabezpieczyć na czas wykonywania instalacji zadaszone pomieszczenie, zamykane (zabezpieczone przed warunkami atmosferycznymi), ogrzewane, z dostępem do serwera oraz do prądu o napięciu 230V oraz do Internetu;

b. zapewnić realizację warunków umożliwiających instalację oprogramowania wskazanych w dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 6, w szczególności:

- przygotować stację roboczą, składającą się z komputera z systemem Windows 7 lub Windows 10 z zainstalowaną bazą danych MS SQL, połączonej z siecią lokalną,
- przygotować okablowanie sieciowe doprowadzone pod wszystkie monitorowane maszyny na hali produkcyjnej i wpięcie maszyn do sieci lokalnej;
- nadać adresację numerów IP i portów stacji roboczej i poszczególnym maszynom podlegającym monitorowaniu, które nie będą zarezerwowane w sieci dla innych urządzeń sieciowych sieci lokalnej,
- zapewnić, aby maszyny, których pracę ma nadzorować oprogramowanie, spełniały standard podłączenia MTConnect oraz posiadały interfejs sieciowy oraz adapter komunikacyjny;. Jeżeli adapter dostarczony do maszyny nie został zainstalowany i przetestowany przez Klienta, dostawca nie odpowiada za nie prawidłowe działanie monitorowania danej maszyny.

c. zabezpieczyć na czas wykonywania instalacji współpracę z kompetentnym przedstawicielem Klienta, który jednocześnie będzie upoważniony do podpisania protokołów odbioru instalacji, potwierdzającego jej prawidłowe wykonanie i brak zastrzeżeń co do prawidłowości działania oprogramowania.

6. Opóźnienie Klienta w udostępnieniu urządzenia, na którym ma zostać zainstalowane oprogramowanie, opóźnienie w realizacji innych warunków dokonania instalacji, o których mowa w dokumentacji określonej w § 1 ust. 6, a także niezabezpieczenie innych warunków wykonania instalacji określonych w ust. 5, powoduje przesunięcie terminu wykonania instalacji o ilość dni roboczych odpowiadającej ilości dni opóźnienia.

7. Instalacja oprogramowania będzie miała miejsce w dni robocze. Wykonanie instalacji oprogramowania może zająć do 14 godzin roboczych od chwili przystąpienia do instalacji. Instalacja wymaga chwilowego zatrzymania pracy maszyn nadzorowanych przez oprogramowanie w celu konfiguracji, co Klient, zawierając umowę, akceptuje.

8. Z wykonania instalacji oprogramowania strony umowy sporządzą protokół w formie pisemnej lub elektronicznej. Klient, podpisując protokół, oświadcza, że dane oprogramowanie zostało zainstalowane oraz, iż nie wnosi zastrzeżeń co do przebiegu instalacji oraz prawidłowości działania oprogramowania, chyba że co innego będzie wyraźnie wynikać z treści protokołu. Sporządzenie protokołu bez zastrzeżeń oznacza przyjęcie oprogramowania przez Klienta.

§ 4

LICENCJA

1. Udostępnienie oprogramowania polega na udzieleniu Klientowi przez Dostawcę niewyłącznej licencji na oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy. Na mocy umowy udostępnienia oprogramowania Dostawca nie przenosi na Klienta autorskich praw majątkowych do oprogramowania, a jedynie upoważnia Klienta do korzystania z oprogramowania w zakresie i w sposób określony w umowie oraz w niniejszych OWUO.

2. W ramach udzielonej licencji Dostawca upoważnia Klienta do korzystania z oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy na niżej wymienionych polach eksploatacji:

- a) zwielokrotnienia oprogramowania w celu jego trwałego zainstalowania na jednym urządzeniu Klienta, w tym również w razie potrzeby w celu jego ponownego zainstalowania na urządzeniu, na którym dokonano pierwotnej instalacji, albo na innym urządzeniu, o ile urządzenie, na którym dokonano pierwotnej instalacji, zostało wyłączone z użytkowania, a zainstalowane na nim oprogramowanie zostało deaktywowane;
- b) zwielokrotnienia kopii oprogramowania trwale zainstalowanej na jednym urządzeniu taką ilość razy, jaka jest konieczna do prawidłowego korzystania z oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnością;
- c) stworzenia kopii zapasowej oprogramowania. Klient nie może korzystać z kopii zapasowej równocześnie z kopią oprogramowania zainstalowaną na urządzeniu.

Zwielokrotnienie oprogramowania w celu jego pierwotnej instalacji na urządzeniu Klienta zostanie dokonane przez Dostawcę działającego na rzecz Klienta.

3. Licencja ma charakter czasowy. Jeżeli strony w umowie nie postanowią inaczej, okres licencji wynosi 1 (jeden) rok. Upływ okresu licencji liczy się od dnia wejścia w życie umowy udostępnienia oprogramowania, chyba że przedmiotem umowy jest także wykonanie przez Dostawcę instalacji oprogramowania na urządzeniu Klienta. W takim wypadku okres licencji liczy się od dnia pierwotnej instalacji oprogramowania na urządzeniu włącznie. Klient uzyskuje możliwość korzystania z oprogramowania w dniu, w którym rozpoczyna swój bieg okres, na który udzielono licencji.

4. Klient nie jest upoważniony do korzystania z oprogramowania w zakresie szerszym niż to wynika z postanowień umowy, niniejszych OWUO oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Klient nie jest upoważniony, za wyjątkiem przypadków określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, do:

- chociażby, czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w innym celu niż to wskazano w ust. 2 ppkt a) – b), w tym do wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania, jeżeli wiąże się to z jego zwielokrotnieniem,
- rozpowszechniania oprogramowania w jakikolwiek sposób, w tym użyczenia i najmu oprogramowania,
- tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu.

5 Klient nie może odtwarzać, dekompilować ani dezasemblować oprogramowania za wyjątkiem przypadków, gdy tego typu działanie jest wyraźnie dozwolone przez prawo i jedynie w zakresie takiego dozwolenia.

6. Klient zobowiązuje się nie udostępniać oprogramowania podmiotowi trzeciemu ani nie upoważniać podmiotu trzeciego do korzystania z oprogramowania w jakimkolwiek zakresie, w tym nie może udzielić sublicencji. Przeniesienie uprawnień licencyjnych na inny podmiot wymaga zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W razie naruszenia powyższych ograniczeń Klient zwolni Dostawcę od wszelkiej odpowiedzialności za szkody, które oprogramowanie wyrządzi podmiotowi trzeciemu oraz zwróci Dostawcy sumy pieniężne, które był on zobowiązany wypłacić podmiotom trzecim w związku z szkodą wyrządzoną im przez oprogramowanie, a także koszty postępowania przed właściwym organem, w tym również koszty pomocy prawnej udzielonej w związku z roszczeniami podmiotu trzeciego.

7. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Klient zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące oprogramowania, w szczególności wiedzę o jego elementach, ujawnione mu przez Dostawcę lub uzyskane w związku z korzystaniem z oprogramowania, w tym w szczególności skutek czynności, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2006 Nr 90, poz. 631). Powyższe zobowiązanie wiąże Klienta również po wygaśnięciu umowy. Klient zapewni zachowanie tajemnicy w powyższym zakresie przez pracowników oraz swoich partnerów gospodarczych.

8. Klientowi nie wolno zwielokrotnić oprogramowania, ani korzystać z niego w jakikolwiek sposób, tym również wprowadzać, wyświetlać, stosować, przekazywać i przechowywać oprogramowanie chociażby nie wiązało się to z jej zwielokrotnieniem:

- a) od dnia popadnięcia w opóźnienie w zapłacie w całości lub części opłaty licencyjnej lub wynagrodzenia za instalację oprogramowania, do chwili uiszczenia zaległości w całości wraz z odsetkami;
- b) po wygaśnięciu umowy wskutek upływu okresu, na który udzielono licencji, rozwiązania umowy za porozumieniem stron, jej wypowiedzenia przez jedną ze stron, odstąpienia od umowy przez jedną ze stron albo z innych przyczyn, chyba że strony zawarły nową umowę uprawniającą Klienta do korzystania z oprogramowania.

9. W sytuacji określonej w ust. 8 lit b) w terminie 5 dni roboczych od wygaśnięcia umowy powinna nastąpić deinstalacja oprogramowania z urządzeń Klienta i zniszczenie kopii zapasowej oprogramowania. Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od wygaśnięcia umowy w siedzibie Klienta nie stawią się przedstawiciele Dostawcy w celu dokonania przedmiotowych czynności, obowiązek ich wykonania spoczywa na Kliencie. Klient jest obowiązany umożliwić Dostawcy dokonanie deinstalacji oprogramowania i zniszczenie kopii zapasowej.

10. W przypadkach określonych w ust. 8 Dostawca jest uprawniony do deaktywowania oprogramowania, co może nastąpić zdalnie albo poprzez automatyczne działanie mechanizmu będącego elementem oprogramowania. W sytuacji opisanej w ust. 8 lit. a) po uiszczeniu przez Klienta zaległości w całości wraz z odsetkami Dostawca aktywuje oprogramowanie w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania Klienta w tym przedmiocie. Klient zostanie obciążony opłatą aktywacyjną w wysokości 500 zł plus VAT. Opłata w tej wysokości jest także należna od Klienta w przypadku zawarcia nowej umowy uprawniającej do korzystania z deaktywowanego oprogramowania.

§ 5

WSPARCIE TECHNICZNE

1. Dostawca nie udziela żadnych gwarancji, zapewnień ani obietnic ponad te, które są jednoznacznie określone w umowie lub OWUO, a Klient bierze na siebie ryzyko wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania oprogramowania. W szczególności Dostawca nie gwarantuje, że oprogramowanie jest bez uszkodzeń lub błędów, lub że oprogramowanie będzie działało bez przeszkód. W przypadku ujawnienia się usterki oprogramowania uprawnienia i roszczenia Klienta ograniczają się do żądania od Dostawcy świadczeń wskazanych w niniejszym paragrafie. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia usterki oprogramowania w szerszym zakresie jedynie wówczas, gdy wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

2 W okresie licencji Dostawca zapewnia Klientowi wsparcie techniczne polegające na:

- a) przeprowadzeniu serwisu oprogramowania;
- b) dokonaniu aktualizacji oprogramowania.

3. Dostawca jest zobowiązany do przeprowadzenia serwisu oprogramowania, gdy w okresie, na który udzielono licencję, ujawni się usterka oprogramowania, która istniała w chwili jego instalacji, a której konsekwencją jest brak funkcjonalności wskazanej w dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 6, brak funkcjonalności wskazanej w specyfikacji zmian lub dodatkowych modułów oprogramowania lub inne nieprawidłowe działanie oprogramowania. Serwis oprogramowania zostanie przeprowadzony na następujących zasadach:

- a) Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić wystąpienie usterki, przy czym zgłoszenie powinno nastąpić pocztą elektroniczną, na adres e-mail: **biuro@heavycat.pl**;
- b) w zgłoszeniu należy podać dane identyfikujące umowę łączącą strony, zamieścić krótki opis zaobserwowanej nieprawidłowości, podać dane osoby kontaktowej i numer telefonu, pod którym będzie ona dostępna. Zgłoszenia niezawierające danych określonych w zdaniu poprzednim lub z przesłane w inny sposób niż określony w lit. a) nie będą obsługiwane;
- c) Dostawca potwierdzi Klientowi otrzymanie zgłoszenia w ciągu 24 godzin roboczych;
- d) serwis oprogramowania polega na dokonaniu zdalnej diagnozy oprogramowania, a jeżeli diagnoza potwierdzi wystąpienie usterki – na usunięciu usterki oprogramowania;

- e) warunkiem przeprowadzenia serwisu oprogramowania jest podłączenie systemu informatycznego używanego przez Klienta do Internetu w sposób umożliwiający zdalną diagnozę oprogramowania oraz zdalne usunięcie jego usterki;
- f) Dostawca przeprowadzi zdalną diagnozę oprogramowania oraz próbę zdalnego usunięcia usterki w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia usterki;
- g) jeżeli usterki nie będzie można zdalnie usunąć z przyczyn nieleżących po stronie Klienta lub zdalne usunięcie usterki będzie niewskazane, Dostawca nie później niż 7 dni roboczego od upływu terminu, o którym mowa w lit. f), przeprowadzi wyjazd serwisowy w celu usunięcia usterki w siedzibie Klienta. Dostawca zawiadomi Klienta o dacie wyjazdu serwisowego co najmniej 2 dni robocze naprzód. Warunkiem usunięcia usterki jest udostępnienie Dostawcy urządzenia, na którym zainstalowano oprogramowanie oraz zapewnienie warunków, o których mowa w § 3 ust. 5 wymaganych do instalacji oprogramowania. Przeprowadzenie serwisu zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez strony w formie pisemnej lub elektronicznej. Klient, podpisując protokół, oświadcza, że przeprowadzono serwis oprogramowania oraz, iż nie wnosi zastrzeżeń co do prawidłowości serwisu i co do działania oprogramowania po przeprowadzeniu serwisu, chyba że co innego będzie wyraźnie wynikać z treści protokołu.
- h) Dostawca jest zwolniony z przeprowadzenia serwisu oprogramowania, gdy Klient nie umożliwi zdalnego dostępu do oprogramowania lub nie udostępni podczas wyjazdu serwisowego ekipie serwisowej urządzeń, na których zainstalowano oprogramowanie albo nie zapewni innych warunków, o których mowa w § 3 ust. 5;
- i) przeprowadzenie serwisu może wymagać wyłączenia oprogramowania z użytkowania. Z tego powodu korzystanie z oprogramowania podczas realizacji serwisu nie będzie możliwe. Zgłoszenie przez Klienta usterki oprogramowania w celu przeprowadzenia serwisu oznacza wyrażenie zgody na jego wyłączenie z użytkowania, może wymagać również chwilowego zatrzymania pracy maszyn nadzorowanych przez oprogramowanie w celu konfiguracji, co Klient akceptuje.

4. Aktualizacja oprogramowania polega na dokonaniu zmian w oprogramowaniu mających na celu dostosowanie oprogramowania do:

- zmian w przepisach prawa mających miejsce w okresie licencji po instalacji oprogramowania na urządzeniu Klienta,
- zmian w środowisku informatycznym, z którym współpracuje oprogramowanie, mających miejsce w okresie licencji niezależnie od woli stron po instalacji oprogramowania na urządzeniu Klienta.

Aktualizacja zostanie przeprowadzona wyłącznie wówczas, gdy będzie to konieczne do zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z pełnej funkcjonalności oprogramowania oraz do zapewnienia prawidłowego działania oprogramowania. Aktualizacja oprogramowania zostanie przeprowadzona na następujących zasadach:

- a) Dostawca jest zobowiązany do przeprowadzenia aktualizacji w terminie 30 dni roboczych od dnia dostrzeżenia potrzeby jej przeprowadzenia lub od dnia zgłoszenia takiej potrzeby przez Klienta;
- b) do zgłoszenia przez Klienta zapotrzebowania na aktualizację odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte w ust. 3 lit. a)-b). Dostawca potwierdzi Klientowi otrzymanie zgłoszenia w ciągu 24 godzin roboczych;
- c) aktualizacja oprogramowania polega na opracowaniu odpowiednich zmian w oprogramowaniu i ich wdrożeniu w oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu Klienta;
- d) w miarę możliwości wdrożenie zmian w oprogramowaniu nastąpi zdalnie. Warunkiem przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania jest podłączenie systemu informatycznego używanego przez Klienta do Internetu w sposób umożliwiający zdalne wdrożenie aktualizacji;
- e) jeżeli zdalne wdrożenie zmian w oprogramowaniu okaże się niemożliwe z przyczyn nieleżących po stronie Klienta lub będzie to niewskazane, Dostawca przeprowadzi wyjazd serwisowy w celu wdrożenia aktualizacji w siedzibie Klienta. Dostawca zawiadomi Klienta

o dacie wyjazdu serwisowego co najmniej 2 dni robocze naprzód. Warunkiem wdrożenia aktualizacji jest udostępnienie Dostawcy urządzenia, na którym zainstalowano oprogramowanie oraz zapewnienie warunków, o których mowa w § 3 ust. 5 wymaganych do instalacji oprogramowania. Wdrożenie aktualizacji zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez strony w formie pisemnej lub elektronicznej. Klient, podpisując protokół, oświadcza, że oprogramowanie zostało zaktualizowane oraz, iż nie wnosi zastrzeżeń co do prawidłowości serwisu i co do działania oprogramowania po przeprowadzeniu aktualizacji, chyba że co innego będzie wyraźnie wynikać z treści protokołu.

- f) Dostawca jest zwolniony z aktualizacji oprogramowania, gdy Klient sprzeciwi się dokonaniu aktualizacji oprogramowania, nie umożliwi zdalnego dostępu do oprogramowania lub nie udostępni podczas wyjazdu serwisowego ekipie serwisowej urządzenia, na którym zainstalowano oprogramowanie, albo nie zapewni innych warunków, o których mowa w § 3 ust. 5;
- g) przeprowadzenie aktualizacji może wymagać wyłączenia oprogramowania z użytkowania, bądź chwilowego zatrzymania pracy maszyn nadzorowanych przez oprogramowanie w celu konfiguracji, co Klient akceptuje. Z tego powodu korzystanie z oprogramowania podczas przeprowadzenia aktualizacji nie będzie możliwe. Dostawca zawiadomi Klienta o planowanej aktualizacji oprogramowania co najmniej dwa dni robocze naprzód. Jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że wyraził zgodę na przeprowadzenie aktualizacji, a co za tym idzie, na wyłączenie oprogramowania z użytkowania podczas aktualizacji. Oświadczenie sprzeciwiające się aktualizacji powinno zostać złożone Dostawcy bez zbędnej zwłoki w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
- h) od dnia wdrożenia aktualizacji przedmiotem licencji jest oprogramowanie w wersji zaktualizowanej.

§ 6

NALEŻNOŚCI PIENIĘŻNE PRZYSŁUGUJĄCE DOSTAWCY

1. Jeżeli w umowie nie zastrzeżono odmiennie, zapłata opłaty licencyjnej oraz zapłata wynagrodzenia za wykonanie instalacji oprogramowania następuje na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę, na rachunek bankowy wskazany w tym dokumencie, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. Jeżeli przedmiotem umowy jest także instalacja oprogramowania, a strony w umowie nie ustaliły odmiennie, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy zaliczki w wysokości ½ sumy opłaty licencyjnej i wynagrodzenia za instalację. Zaliczka powinna zostać uiszczona w terminie 7 dni od dnia wejścia umowy w życie. Pozostała część opłaty licencyjnej i wynagrodzenia za instalację jest płatna na podstawie faktury końcowej, którą Dostawca wystawi po wykonaniu instalacji oprogramowania. Nadto Dostawca jest uprawniony do wystawienia faktury końcowej także wówczas, gdy był gotowy dokonać instalacji oprogramowania, lecz instalacja nie nastąpiła z powodu okoliczności leżących po stronie Klienta, w szczególności Klient nie wywiązał się z obowiązków określonych w § 3 ust. 5.
3. Jeżeli przedmiotem umowy jest wyłącznie udzielenie licencji na oprogramowanie w wersji, która w chwili zawarcia umowy jest już zainstalowana na urządzeniu Klienta, Dostawca wystawi fakturę w terminie 14 dni od dnia wejścia umowy w życie.
4. W razie wątpliwości przyjmuje się, że kwoty ustalone w umowie to kwoty netto, które podlegają zwiększeniu o podatek VAT wg. obowiązującej stawki.
5. W przypadku uzależnienia wykonania umowy od dokonania przedpłaty przez Klienta lub uiszczenia przez niego zaliczki, ich niewniesienie w całości w uzgodnionym terminie zwalnia Dostawcę z obowiązku realizacji umowy. Opóźnienie Klienta w uiszczeniu przedpłaty lub zaliczki wynoszące 7 dni uprawnia Dostawcę do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z ww. powodu powinno zostać złożone Klientowi w terminie 30 dni o dnia wejścia umowy w życie.

6. Powyższe postanowienia mają odpowiednie zastosowanie do innych należności przysługujących Dostawcy z tytułu zawarcia lub realizacji umowy udostępnienia oprogramowania, w szczególności określonych w ust. 7.

7. W przypadku opóźnienia, o którym mowa w § 3 ust. 6, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów drugiego oraz kolejnych wyjazdów ekipy instalacyjnej, na które składają się:

- koszt pracy instalatorów. Koszt jednej godziny pracy jednego instalatora wynosi 200 zł netto plus VAT, przy czym powyższa kwota jest należna za każdą rozpoczętą roboczogodzinę;
- koszt dojazdu i powrotu ekipy instalacyjnej, przy czym przyjmuje się, że Dostawcy przysługuje 1,5 zł netto plus VAT za każdy kilometr trasy dojazdu z jego siedziby do miejsca wykonania instalacji i trasy powrotu z miejsca wykonania instalacji do siedziby Dostawcy.

Dostawcy należy się także zwrot kosztów wyjazdów serwisowych, obliczonych w sposób wskazany w zdaniu pierwszym, zrealizowanych na wniosek Klienta w sytuacjach określonych w § 5 ust. 3 lit. h) oraz § 5 ust. 4 lit. f).

§ 7

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, chyba że w dniu zawarcia obowiązuje umowa, na mocy której Klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, a celem stron jest przedłużenie tego uprawnienia na kolejny okres. W takim wypadku nowa umowa wchodzi w życie w dniu następującym po dniu, w którym wygasa dotychczasowa umowa wiążąca strony.

2. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy udostępnienia oprogramowania strony zawierają kolejną umowę, której przedmiotem jest udostępnienie oprogramowania w innej wersji, niż do tej pory użytkowana przez Klienta, w szczególności zawierającej modyfikacje i dodatkowe moduły, a strony w nowej umowie nie postanowiły inaczej:

- nowa umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia;
- dotychczasowa umowa wiążąca strony ulega rozwiązaniu w dniu wykonania instalacji nowej wersji oprogramowania na urządzeniu Klienta, chyba że wygaśnięcie ona wcześniej wskutek upływu czasu, na który udzielono licencji, lub w następstwie wystąpienia innego zdarzenia. Jeżeli dotychczasowa umowa wygaśnięła przed upływem terminu, na który udzielono licencji, kwota, do której zwrotu byłby zobowiązany Dostawca na podstawie ust. 7, ulega zaliczeniu na poczet opłaty licencyjnej należnej Dostawcy na mocy nowej umowy udostępnienia oprogramowania.

3. Umowa jest zawarta na czas określony i wiąże strony przez okres, na który Dostawca udzielił Klientowi licencji na oprogramowanie, chyba że w tym okresie nastąpi zdarzenie prowadzące do jej wcześniejszego wygaśnięcia.

4. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w prawie Dostawca jest uprawniony do wypowiedzenia umowy przed upływem okresu, na który udzielił licencji, i bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:

- a) Klient nie przestrzega postanowień umowy dotyczących zakresu i sposobu korzystania z oprogramowania przewidzianych w § 4;
- b) Klient w inny sposób narusza prawa autorskie do oprogramowania przysługujące Dostawcy;
- c) Klient naruszył zakaz, o którym mowa w § 4 ust. 7, z wyłączeniem sytuacji, kiedy:
 - decyzją sądu lub innego uprawnionego organu władzy publicznej Klient zostanie zobowiązany do udostępnienia informacji, o których mowa w § 4 ust. 7, lub
 - obowiązek ujawnienia informacji dotyczących oprogramowania wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- d) Klient opóźnia się z uiszczeniem opłaty licencyjnej lub wynagrodzenia za instalację oprogramowania co najmniej o 14 dni, chyba że Dostawca może odstąpić od umowy na podstawie § 6 ust. 5.

5. W przypadkach określonych w ust. 4 lit. a) lub lit. b) Dostawca jest zobowiązany do uprzedniego wezwania Klienta do zaprzestania dokonywania naruszeń umowy lub obowiązujących przepisów i wyznaczenia mu dodatkowego terminu 14 dni na usunięcie skutków naruszenia i doprowadzenie do stanu zgodnego z umową. W przypadku określonym w ust. 4 lit. d) Dostawca jest zobowiązany do uprzedniego wezwania Klienta do zapłaty zaległych należności w dodatkowym, co najmniej 7-dniowym, terminie.
6. Wypowiedzenie umowy przez Dostawcę w przypadkach określonych w ust. 4 nie rodzi po jej stronie obowiązku odszkodowawczego, w szczególności nie jest on zobowiązany do naprawienia szkody Klienta wynikającej z przedterminowego wygaśnięcia umowy.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy przed upływem okresu, na który udzielono licencji, wskutek jej wypowiedzenia lub rozwiązania za porozumieniem stron Dostawca zachowuje prawo do żądania opłat i innych należności przewidzianych za świadczenia zrealizowane przed wygaśnięciem umowy, przy czym wysokość opłaty licencyjnej ulega proporcjonalnemu obniżeniu w stosunku w jakim faktyczny okres licencji pozostaje do okresu, na który udzielono licencji.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy lub odstąpieniu od umowy jest skuteczne z chwilą, z którą strona składająca oświadczenie doręczy je drugiej stronie umowy w taki sposób, aby mogła ona się z nim zapoznać.

§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zawierając umowę Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych lub danych osobowych jego przedstawicieli, pracowników, podwykonawców przez Dostawcę oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umowy udostępnienia oprogramowania. Klient jest zobowiązany poinformować osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, o treści niniejszego postanowienia.
2. Dostawca jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Pełna klauzula informacyjna w przedmiocie przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę dostępna jest na stronie internetowej: **www.heavycat.pl**.

§ 9

SPRAWY SPORNE, PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

1. Stosunek prawny wynikający z umowy udostępnienia oprogramowania jest regulowany przez prawo polskie. Klient poprzez zawarcie umowy (tj. akceptację oferty, podpisanie kontraktu), do której zastosowanie znajdują niniejsze Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania, wyraża zgodę na poddanie prawu polskiemu stosunku prawnego wynikającego z umowy oraz skutków nieważności umowy. Prawo polskie będzie miało zastosowanie w szczególności do: wykładni postanowień umowy i OWUO, wykonywania zobowiązań wynikających z umowy i OWUO, skutków całkowitego lub częściowego niewykonania tych zobowiązań, ich wygaśnięcia lub przedawnienia oraz utraty praw wynikającej z upływu terminów, oceny ważności i skuteczności umowy oraz OWUO, skutków nieważności umowy.
2. Dostawca i Klient będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku zawarciem, realizacją, niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem umowy udostępnienia oprogramowania, a także jej nieważnością albo jej wadliwością innego rodzaju.
3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia sądy Rzeczypospolitej Polskiej będą miały wyłączną jurysdykcję w zakresie sporów określonych ust. 2. W tym zakresie wyłączona jest jurysdykcja sądów innych państw. Nadto na mocy art. 46 k.p.c. sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów, o którym mowa w ust. 2, będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

§ 10

OBOWIĄZYWANIE OWUO

1. Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania w niniejszej wersji zostały ustanowione przez Zarząd Dostawcy w dniu 01.01.2020.
2. Ogólne Warunki Udostępnienia Oprogramowania z dnia 01.01.2020 mają zastosowanie do umów zawartych przez Dostawcę z Klientem po tym dniu, a przed dniem ich zmiany, uzupełnienia lub odwołania, o ile zostaną spełnione warunki implementacji OWUO określone w § 1 ust. 4.