

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Ogólne informacje

- 1.1. Ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej O.W.S.) mają zastosowanie do wszystkich podmiotów dokonujących jakichkolwiek czynności prawnych (w szczególności zawierających jakiegokolwiek umowy, porozumienia czy transakcje) z HeavyGroup Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zwanym dalej Sprzedającym.
- 1.2. Niniejsze O.W.S. regulują warunki sprzedaży urządzeń i usług zwanych w dalszej części produktami, których dostawcą lub sprzedawcą jest HeavyGroup Sp. z o.o. Poprzez złożenie zamówienia Kupujący oświadcza, że zapoznał się z O.W.S. oraz akceptuje je.
- 1.3. Poza niniejszymi O.W.S. strony mogą obowiązywać szczegółowe regulacje ustalone każdorazowo pisemnie przez strony umowy / oferty. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone pisemnie mają pierwszeństwo przed postanowieniami O.W.S.
- 1.4. Dla usług w zakresie wynajmu, obowiązują dodatkowo Ogólne Warunki Wynajmu, przedstawiane na stronie internetowej Sprzedawcy, w zakładce do pobrania.

2. Oferta i ogólne kwestie dotyczące zamówień

- 2.1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli jest przy nich określona cena. Publikacje dotyczące Produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w materiałach informacyjnych mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
- 2.2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe stanowią zaproszenie do podjęcia negocjacji celem zawarcia umowy, chyba że z ich treści jednoznacznie wynika, że stanowią ofertę skierowaną do określonego kontrahenta.
- 2.3. Wszelkie inne informacje, nie będące ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, są traktowane jako reklama a zawarcie umowy na ich podstawie jest możliwe jeżeli Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę.

3. Umowa, ceny i płatności, gwarancja

- 3.1. Umowę uważa się za zawartą po dokonaniu pisemnego (również mailem, faksem) zamówienia ze strony kupującego oraz dokonaniem pisemnego (również mailem, faksem) potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego do realizacji.
- 3.2. Oferowane przez Sprzedającego ceny Produktów i usług standardowo realizowane są na bazie EXW magazyn Sprzedającego w jego siedzibie. Ewentualne inne koszty, a szczególnie koszty ubezpieczenia i transportu do Kupującego obciążają Kupującego, chyba, że strony postanowią inaczej. Płatności realizowane będą zgodnie z zasadami określonymi w ofercie ,na konto Sprzedającego wskazane na fakturze . Za termin zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto Sprzedającego, chyba że odrębna umowa stanowi inaczej.

3.3. W razie zwłoki w terminie płatności Sprzedający ma prawo do:

- a. naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie od daty wymagalności zobowiązań,
- b. wstrzymania dalszych dostaw związanych realizacją umowy z kupującym,
- c. wstrzymania realizacji innych, już przyjętych zamówień od Kupującego,
- d. żądania pokrycia kosztów i strat poniesionych przez Sprzedającego,
- e. wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy opóźnienie w płatności nawet za część produktów lub usług jest większe niż 14 dni.

3.4. Jeżeli w ofercie lub umowie nie określono inaczej, ceny Produktów w walucie obcej będą przeliczane na PLN wg kursu sprzedaży banku Pekao z dnia wystawienia faktury.

3.5. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, na które Sprzedający nie ma wpływu, takich jak: stan epidemii, strajk grup zawodowych związanych, klęski żywiołowe, zaburzenia w łańcuchu dostaw od poddostawców komponentów. O takich sytuacjach klient zostanie poinformowany niezwłocznie.

3.6. Dostawa będzie realizowana zgodnie ze szczegółowo opracowanym harmonogramem dotyczącym każdego produktu. W sytuacjach wystąpienia siły wyższej lub innych nie dających się przewidzieć w chwili rozpoczęcia dostaw sytuacji (w tym opóźnienia wynikającego z realizacji zamówienia przez producenta) Sprzedający zastrzega sobie prawo opóźnienia realizacji dostaw produktu, po wcześniejszym powiadomieniu Kupującego, bez możliwości dochodzenia przez niego ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.

3.7. W przypadku odmowy odbioru produktów przez Kupującego, Sprzedający stawia je w swoim magazynie. Koszty magazynowania obciążają w takiej sytuacji Kupującego. Do chwili pełnej należności, Produkt pozostaje własnością sprzedawcy.

3.8. Dostawy realizowane są przesyłkami kurierskimi lub spedycyjnymi, transportem sprzedającego lub odbiorem osobistym przez Kupującego. Kupujący potwierdza odbiór zamówienia (mailowo, pisemnie, telefonicznie) w terminie 3 dni roboczych od dnia jego wydania do dostawy. Kupujący w terminie nie później niż 14dni od dnia wydania do dostawy ma możliwość zareklamowania błędnej dostawy (np. dostarczenie na nieprawidłowy adres), w innym przypadku uznaje się że klient towar otrzymał prawidłowo.

3.9. Opłacone z góry usługi (np. usługi serwisowe, modernizacyjne, instalacyjne) w przypadku braku możliwości ich zrealizowania z winy leżącej po stronie klienta (np. brak miejsca do wykonania czynności, brak gotowości maszyn czy urządzeń na których przeprowadzane miały być prace zgodnie z ustaleniami, brak możliwości zatrzymania produkcji w celu przeprowadzenia prac, brak możliwości wejścia na teren zakładu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, brak decyzji lub odwlekanie ustalenia dokładnego terminu przeprowadzenia planowanych prac) w terminie do 30dni od wstępnie założonego terminu (ustalonego w czasie ofertowania) przeprowadzenia prac ulegają uznaniu za wykonane i w pełni zrealizowane, a ponowne wezwanie Usługodawcy do wykonania prac traktowane będzie jako nowe zlecenie. Wynika to ze specyfiki harmonogramów prowadzenia prac serwisowych, które wymagają planowania w perspektywie kilkutygodniowej do przodu a także dynamicznie zmieniających się stawek za świadczenie usług serwisowych, wynagrodzeń serwisantów, kosztów paliwa etc.

3.10. Gwarancja i jej warunki zostały określone i obowiązują dodatkowo jako Ogólne Warunki Gwarancji, przedstawiane na stronie internetowej Sprzedawcy, w zakładce do pobrania.

4. Rezygnacja z zamówienia

4.1. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulacji ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji.

4.2. W przypadku zwrotu produktów z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Klienta opłatą manipulacyjną w wysokości do 80% wartości zwracanych produktów. Zwrotowi mogą podlegać jedynie produkty nowe, nie wskazujące na użycie, nie posiadające oznak uszkodzeń, a czas ich zakupu nie przekracza 30 dni od dnia wystawienia faktury. Koszty dostawy zwracanego produktu do magazynu Sprzedającego pokrywa Kupujący.

4.3. Każdy zwrot produktu wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

4.4. Strony mogą w konkretnym przypadku ustalić inne niż powyższe warunki rezygnacji z zamówienia.

5. Przetwarzanie danych

5.1. Akceptując O.W.S. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego

5.2. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych zostało ujętych w klauzuli informacyjnej RODO, przedstawianej na stronie internetowej Sprzedawcy, w zakładce do pobrania.

6. Pozostałe warunki

6.1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest prawo Polskie.

6.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01 lutego 2019 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

6.3. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.