

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Ogólne informacje

1.1. Gwarant, firma HeavyGroup Sp. z o.o., udziela gwarancji na produkowane i sprzedawane przez siebie urządzenia. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancją objęte są ukryte wady produkcyjne sprzedawanych urządzeń, które ujawniły się podczas prawidłowego i zgodnego z wymogami technicznymi używania tych urządzeń.

1.2. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii przedmiotu sprzedaży. Zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana urządzenia na wolne od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

1.3. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Nabywca, który nabył produkt bezpośrednio od gwaranta. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego nabywcę.

1.4. Odpowiedzialność gwaranta z tytułu rękojmi jest wyłączona.

1.5. Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

2. Zakres gwarancji

2.1. Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup towarów lub od dnia wydania urządzenia Kupującemu (na podstawie listu przewozowego lub wydania magazynowego) jeśli nastąpi ono jako pierwsze przed wydaniem faktury końcowej przy płatności dzielonej.

2.2. Urządzenia objęte są 12 miesięczną gwarancją producenta.

2.3. Gwarancja nie obejmuje: - uszkodzeń wkładu pompy głównej tzn. jej naturalnego zużycia eksploatacyjnego lub uszkodzeń w wyniku nieświadomego/świadomego działania, tj. wytarcia elementów współpracujących wkładu pompy w wyniku jej eksploatacji (gwarant nie ma możliwości weryfikacji czy klient wymienia wkłady filtracyjne, dba o prawidłowy poziom i stężenie cieczy aby pompa nie pracowała bez smarowania, oraz czy przy instalacji postępowano zgodnie z instrukcją) cechującego się spadkiem strumienia lub maksymalnej wartości ciśnienia generowanego przez urządzenie – zgłoszenie takie nie będzie uznane za gwarancyjne.

- uszkodzeń spowodowanych: nieprawidłową obsługą, wykonywaną niezgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia, niewłaściwym montażem albo uruchomieniem, wykonanym niezgodnie z dokumentacją techniczną i instalacyjną urządzenia, podłączeniem i/lub zasilaniem urządzenia napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej urządzenia, samowolnymi naprawami lub modyfikacjami konstrukcji urządzeń, nieautoryzowanym użyciem polegającym na eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem i cechami konstrukcyjnymi wyrobu oraz niezgodnych z warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji technicznej. Stosowaniem nieprawidłowych dla danego typu urządzenia mediów (np. odpowiednie oleje obróbcze lub koncentraty emulsyjne nadające się do pracy przy np. wysokim ciśnieniu – cechujących się przy złym doborze powstawaniem pianienia, kawitacji uszkadzającej pompy, wycieków z uszczelnień przez degradację wysokociśnieniową lub rozkład fazowy chłodziw), stosowaniem nieprawidłowych dla danego typu urządzenia środków eksploatacyjnych (np. wkłady czy maty filtracyjne).

Na skutek tzw. siły wyższej, rozumianej jako zjawisko przyszłe, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (np. zdarzenia atmosferyczne, zaburzenia w instalacjach elektrycznych, wojna, klęski żywiołowe).

- naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i eksploatacji, do wykonywania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.

- wszelkich elementów wymiennych, takich jak: wkłady filtracyjne, bezpieczniki, podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

- uszkodzeń mechanicznych wgniecień blach obudów, korpusów silników, pomp, lokalnego zjawiska korozji czy zmian wizualnych powłoki lakierowej, bądź fabrycznych zabezpieczeń antykorozyjnych, jeżeli są one następstwem uderzeń mechanicznych (np. przy transporcie itp.), czy oddziaływania chemicznego (np. wilgoci, chłodziw, olei, czy innych materiałów chemicznych itp.), napromieniowania światła słonecznego

- Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu tego produktu do producenta i odesłania nowego lub naprawionego produktu oraz innych podobnych kosztów. Koszty te pokrywa Kupujący.

- produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne, numery podzespołów, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.

2.4. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do świadczenia gwarancyjnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Równocześnie zastrzega się, iż w przypadku reklamacji urządzenia wyprodukowanego na indywidualne zamówienie albo takiego, gdzie do naprawy niezbędne są specjalne części zamienne produkowane tylko do określonego produktu okres ten może ulec wydłużeniu.

2.5. Świadczeniem gwarancyjnym objęte są wszelkie wady produktu powstałe z winy Producenta po jego dostarczeniu lub zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:

- uszkodzeń transportowych zawinionych przez przewoźnika lub powstałych w czasie wyładunku towaru,
- uszkodzeń magazynowych, składowania produktów na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,
- nieprawidłowego (niezgodnego z instrukcją) montażu, użytkowania lub demontażu,
- ingerencji w konstrukcję urządzenia.

3. Roszczenie gwarancyjne

3.1. Zgłoszenie powinno zostać dokonane niezwłocznie po ujawnieniu się problemu.

3.2. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go bezzwłocznie Gwarantowi.

3.3. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej, lub wiadomością e-mail na adres: biuro@heavycat.pl wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT, rachunek fiskalny) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady, wraz ze zdjęciem tablicy znamionowej urządzenia oraz zdjęciami pokazującymi opisywany problem. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, do Kupującego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia.

3.4. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowej oceny sytuacji, o czym Gwarant niezwłocznie poinformuje Kupującego.

3.5. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, telefonicznie faksem lub wiadomością e-mail.

3.6. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu w dacie jego zakupu.

3.7. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje

o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny lub o wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.

3.8. Gwarant, dokonując naprawy wadliwego produktu, dopuszcza wymianę komponentów na używane lub poddane regeneracji, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z komponentami nowymi i są wolne od wad i braków materiałowych.

3.9. W przypadku uznania reklamacji Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp.

3.10. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

3.11. Okres przechowywania produktu przez Gwaranta wynosi maksymalnie 6 miesięcy. Po tym okresie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

3.12. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Kupujący.

4. Pozostałe warunki

4.1. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w produkt, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.

4.2. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkty stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.

4.3. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo Polskie.

4.4. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 lutego 2019 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

4.5. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.